

II Ronda de Talleres Preparatorios
Cumbre Judicial Iberoamericana

Grupo: Calidad en la Justicia
Caracas, Venezuela

Plan de Trabajo

Antecedentes:

En la Primer Ronda de Talleres celebrada en San José, Costa Rica, se compartió información general por cada uno de los países participantes en relación con las experiencias relacionadas con Sistemas de Gestión de Calidad en la Justicia.

A su vez, como principales conclusiones de la primer ronda se consensuó sobre la importancia de incorporar una discusión formal sobre la Calidad en la Justicia Iberoamericana, entendida como satisfacer las necesidades de los usuarios y usuarias y respetar sus derechos en los servicios que recibe.

Igualmente como parte de las labores para la Segunda Ronda de Talleres se hicieron subgrupos para atender tres temas en específico:

- 1-Estructura y Funcionamiento de la Red, Acta Constitutiva y Estatutos
- 2-Inventario Iberoamericano de Experiencias y Buenas Prácticas en la Gestión de la Calidad,
- 3-Declaración de Principios para la Gestión de Calidad en la Justicia Iberoamericana.

Plan de Trabajo detallado para la segunda Ronda

Día 1

- a. Exposición por parte de la coordinación de los avances en el país de la Norma GICA-Justicia
- b. Exposición de los resultados del Inventario Iberoamericano de Experiencias y Buenas Prácticas en la Gestión de la Calidad.

Día 2

- a. Lectura y discusión de la propuesta de Acta constitutiva, Estatutos, Estructura y Funcionamiento de la Red Iberoamericana de Gestión e Investigación de Calidad para la Justicia (RIGICA-Justicia)
- b. Lectura y discusión de la propuesta de Declaración de Principios para la Gestión de la Calidad Iberoamericana

Día 3

- a. Elaboración de acuerdos, conclusiones y tareas para el tercer taller preparatorio.

Productos esperados:

1. Inventario Iberoamericano de Experiencias y Buenas Prácticas en la Gestión de la Calidad
2. Acta Constitutiva, Estatutos y Estructura y Funcionamiento de la Red Iberoamericana de Gestión e Investigación de Calidad para la Justicia (RIGICA-Justicia)
3. Documento de Declaración de Principios para la Gestión de la Calidad Iberoamericana