

# **CUMBRE JUDICIAL I TALLER PREPARATORIO**

---

## **PLAN DE TRABAJO**

**Tema: “Calidad en la Justicia”**, con el objetivo de crear un grupo de trabajo que analice y estudie los modelos nacionales de gestión existentes, y formule propuestas en materia de calidad en la Justicia como servicio público.

### **1- Dinámica a seguir en el grupo**

Una vez conformado el grupo se llevará a cabo una presentación personal de cada participante, con el fin de establecer el área de trabajo y el conocimiento que se tenga en temas de Sistemas de Gestión de la Calidad.

El grupo será guiado por un moderador que establecerá en consenso las pautas a seguir durante los períodos de trabajo y promover la discusión de la temática

### **2- Metodología de trabajo**

La Metodología consistirá en presentaciones, lectura de documentación, discusión de la documentación y elaboración de documentos de consenso en el grupo.

### **3-Objetivos para esta primera ronda**

1. Conocer antecedentes que existan en cada país en relación con el tema de la Gestión de la Calidad en la Justicia
2. Determinar políticas existentes en cada país que promuevan o se puedan tomar como base para la conformación de un Sistema de Gestión Integral de la Calidad
3. Definir aspectos que se deben tomar en un Sistema de Gestión de Calidad en la Justicia Iberoamericana como servicio público.
4. Definir una herramienta para aplicar en los diferentes países con el fin de obtener información respecto de la Calidad en la Justicia en los países Iberoamericanos.
5. Discutir propuestas que presenten los países para la conformación de un Sistema de Gestión de la Calidad en la Justicia en los países Iberoamericanos.

De lo anterior, se entregará un documento, que servirá de base de análisis y discusión para Talleres posteriores. La tarea para el segundo Taller es aplicar la herramienta del ítem 4, con el fin de continuar con la discusión de las Propuestas y con la información obtenida definir una que se desarrollará en los demás talleres.

## **4- Plan de trabajo por Ronda**

### **I Ronda de Talleres**

- Definición de Plan de Trabajo
- Identificar aspectos a tomar en cuenta en un Sistema de Gestión de la Calidad
- Diseñar una herramienta para recopilar información necesaria para conocer el grado de conocimiento y desarrollo del tema de la Calidad en la Justicia en los países Iberoamericanos.
- Definir una propuesta para la conformación de un Sistema de Gestión de Calidad en Justicia en los países Iberoamericanos
- Informe

### **II Ronda de Talleres**

- Conocer los resultados de la aplicación de la herramienta diseñada en el I Taller.
- Culminar con la Definición de propuesta para la conformación de un Sistema de Gestión de Calidad en Justicia en los países Iberoamericanos
- Aprobar la propuesta elaborada
- Definir Objetivos del Sistema de Gestión de Calidad aprobado
- Definir resultados esperados del Sistema
- Definir Fases para la implementación del Sistema de Gestión de Calidad que se propone
- Informe

### **III Ronda de Talleres**

- Continuación del desarrollo de las Fases para la implementación del Sistema de Gestión de Calidad propuesto
- Aprobar las fases elaboradas
- Establecer un modelo de replicabilidad en los países iberoamericanos del Sistema de Gestión de Calidad en la Justicia.
- Informe Final.